**ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ**

 На виконання вимог ст. 7 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та з метою забезпечення прав клієнта на інформацію ПОВНЕ ТОВАРИСТВО “ЛОМБАРД” АУРУМ 585” МАРКЕВИЧ Н.В. і КОМПАНІЯ” перед укладенням договору про надання ломбардного кредиту та закладу майна повідомляє наступну інформацію: 1) Інформація щодо особи, яка надає фінансові послуги: ПОВНЕ ТОВАРИСТВО ПОВНЕ ТОВАРИСТВО “ЛОМБАРД” АУРУМ 585” МАРКЕВИЧ Н.В. і КОМПАНІЯ” (далі-Товариство), телефон +380673737560, електронна пошта: aurum-585@ukr.net, адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 79070, м. Львів, проспект Червоної Калини, буд. 36. Відомості про державну реєстрацію ломбарду: дата державної реєстрації:17.03.2010 рік; Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 15102531від 09.09.2010 р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія та номер свідоцтва ЛД № 693, строк чинності — безстрокове. Товариство надає фінансові послуги на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання ломбардних кредитів за рахунок залучених коштів, відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 1855 від 18.05.2017 р., строк чинності — безстрокова.

2) Інформація про фінансову послугу: Кредитодавець надає, а Позичальник одержує ломбардний кредит (надалі — Кредит) грошовими коштами в сумі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) грн. під проценти за користування ним у строк, в порядку та на умовах, що визначені цим Договором. 1.2. Кредит надається Позичальнику на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості. Кредит надається строком на **\_\_\_\_** днів, з “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р. до “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_р. включно. 3.2. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_р. є датою повернення Кредиту. У випадку, якщо Позичальник прострочить виконання свого обов'язку щодо повернення Кредиту у дату, визначену у п. 3.2. Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю неустойку у вигляді пені у розмірі \_\_\_\_ % в день від простроченої суми боргу. 11.3. За кожен факт невиконання / порушення виконання Позичальником обов'язку, встановленого в п. 8.2.2. Договору, він сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі \_\_\_ % (\_\_\_\_\_\_\_\_ %) від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1. цього Договору. 11.4. За невиконання / порушення виконання Кредитодавцем своїх обов'язків за цим Договором, він несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3) Інформація про Договір про надання ломбардного кредиту та застави майна: Одностороння відмова клієнта від договору не допускається. Мінімальний строк дії договору становить — 1 (один) календарний день; Договір може бути пролонгований, змінений або розірваний за згодою Сторін в порядку та на умовах, визначених цим договором, правилами видачі та повернення ломбардного кредиту в цьому ломбардному відділенні, шляхом укладання додаткової угоди, що є невід’ємною частиною цього договору, або за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною; -Договір припиняється в день повного виконання Сторонами зобов’язань за цим договором або в день звернення Кредитодавцем стягнення на Предмет або в інший день відповідно до приписів законодавства; - Проценти за даним Договором нараховуються на суму Кредиту за фактичний часкористування Позичальником такою сумою Кредиту, включаючи день її видачі та не включаючи день її повернення. Ломбард не має права збільшити фіксовану процентну ставку за договором.

 4) Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг: Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів. Також, повідомляємо що при здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.